

## 1. CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO.

Di seguito vengono riportate tutte le informazioni necessarie per viaggiare sulle linee della Prestia e Comandè. Tutte le informazioni sono riportate nelle "Condizioni generali di viaggio" disponibili sul sito internet [www.prestiaecomande.it](http://www.prestiaecomande.it).

### Obbligo al trasporto

- La Prestia e Comandè esegue, sulle linee da essa esercitate, alle condizioni e alle tariffe autorizzate dagli Enti Concedenti, i trasporti di persone e bagagli.

### Biglietti e validità

- La Prestia e Comandè emette normalmente i biglietti a bordo direttamente tramite l'autista.
- Il biglietto dà diritto ad un solo viaggio entro la tratta corrispondente alla tariffa corrisposta.
- Il biglietto viene convalidato dall'autista nel momento della sua emissione e sempre tramite l'autista dovranno essere oblitterati gli abbonamenti, acquistati presso gli uffici della Società o direttamente sul pullman.
- I biglietti non sono cedibili e vanno esibiti ad ogni richiesta del personale; detto documento dovrà essere riconoscibile, non squalcito od in qualsiasi modo manomesso od alterato.
- I titoli di viaggio non in regola verranno ritirati e l'azienda si riserva di esperire ogni azione legale a carico di viaggiatori in possesso di documenti di viaggio alterati o non autentici.
- Tutti i biglietti di viaggio assolvono alla funzione di scontrino fiscale e quindi devono essere conservati, onde consentire eventuali controlli fiscali da parte degli organi accertatori. Tali controlli possono essere effettuati sia a bordo dei pullman che nelle immediate vicinanze delle località di fermata.
- L'abbonamento è strettamente personale: dunque non è cedibile ad altri. L'utente che intende usufruire dell'abbonamento deve munirsi di documento di identità valido con fotografia recente. Il documento va esibito unitamente all'abbonamento e quest'ultimo, numerato progressivamente, deve essere punzonato. Nel caso in cui l'utente abbia dimenticato di portare con sé il proprio abbonamento dovrà acquistare un biglietto di corsa normale per evitare di incorrere in una sanzione amministrativa.

### Rimborsi

- I titoli di viaggio non nominativi non sono rimborsabili.
- I titoli di viaggio nominativi (abbonamenti) se non utilizzati ed integri possono essere rimborsati previo pagamento di una penale del 30%.

I dati personali dei passeggeri verranno trattati dalla Prestia e Comandè S.r.l. su supporto informatico e cartaceo, nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, per finalità strettamente connesse e funzionali alla gestione del titolo di viaggio ed all'erogazione del servizio di trasporto.

### Trasporto bambini

- Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente con sé un solo bambino di altezza non superiore al metro.
- Quando un viaggiatore ha con sé più bambini di altezza inferiore al metro, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, è necessario l'acquisto di un biglietto ogni due bambini. I bambini non paganti non hanno diritto al posto a sedere e devono essere tenuti in grembo.

### Bagagli

- Ogni passeggero ha diritto a trasportare, in maniera gratuita, un solo bagaglio di dimensioni non superiori a cm 40 x 60 x 80 ed un peso non superiore ai 20 Kg. Il bagaglio deve essere depresso, a cura del passeggero stesso e sotto la sua responsabilità, nel vano portabagagli del pullman che è incustodito.
- Per motivi di sicurezza non è consentito il trasporto di bagagli non a seguito di passeggeri trasportati. Il vettore non risponde in alcuna misura per la perdita, manomissione e deterioramento dei bagagli trasportati, sia esso condotto dal passeggero all'interno della cabina dell'autobus ( c.d. bagaglio a mano ) che dallo stesso depresso nel vano bagagli.
- La Prestia e Comandè risponde della perdita o del danneggiamento del bagaglio solamente per cause riconducibili a responsabilità dello stesso, nei limiti previsti dalle Leggi 202/57 e dalla 450/85.
- I reclami per la perdita o l'avaria dei bagagli dovranno comunque essere fatti dal passeggero:
  - al personale di bordo immediatamente all'arrivo;
  - alla Direzione della Società, per iscritto, correlati da regolare denuncia alla pubblica autorità, ( sotto la propria personale responsabilità per le dichiarazioni ivi contenute ) entro 10 giorni dalla fine del viaggio.

### Comportamento in vettura

I viaggiatori sono tenuti a:

- non occupare più di un posto a sedere od ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che il mezzo non si sia fermato;
- non arrecare danni, deteriorare e insudiciare i mezzi o le infrastrutture. Il viaggiatore è tenuto risarcire tutti i danni arrecati ai veicoli;
- non fumare in vettura (art. 7 Legge 11.11.1975, n. 584 e successive modificazioni);
- agevolare le persone anziane e i diversamente abili e rispettare le disposizioni relative ai posti a loro riservati;
- non sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dai medesimi;
- non distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- non chiedere al conducente di salire o scendere dalla vettura in luogo diverso da quello stabilito come fermata;
- non cantare, suonare, schiamazzare o tenere comportamento sconveniente o molesto tale da arrecare in qualsiasi modo disagio, disturbo alle persone o danni alle vetture;
- non salire in vettura in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio o da arrecare danno a sé od agli altri;
- non accedere in vettura con abbigliamento sudicio, indecente o con segni evidenti di malattie o ferite che possono arrecare danno od incomodo agli altri passeggeri;
- non esercitare attività pubblicitarie, commerciali o di beneficenza senza il consenso dell'Azienda;

- non accedere in vettura con armi, materiali, oggetti od involucri che per volume, forma o natura possono riuscire pericolosi per i viaggiatori e/ o di danno alle vetture.
- Allacciarsi la cintura di sicurezza quando il posto occupato ne fosse provvisto.

Per l'inosservanza delle norme, i viaggiatori sono passibili di sanzioni pecuniarie e di eventuali ammende, oltre alla refusione dei danni da essi arrecati sia agli altri viaggiatori che all'Azienda ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal DPR 753/80.

### Trasporto animali domestici

Su tutte le vetture e su tutte le linee gestite dalla Prestia e Comandé S.r.l. è autorizzato l'accesso ed il trasporto di animali domestici secondo i seguenti criteri e limiti:

- trasporto gratuito, senza limitazione di orario e su tutte le vetture, dei *cani guida* che accompagnano i ciechi. I cani dovranno essere muniti di museruola e tenuti al guinzaglio;
- trasporto di cani di piccola taglia (non più di 1 per Autobus) dietro pagamento dell'intero biglietto, sistemati in apposito contenitore delle dimensioni dei normali colli già ammessi che impedisca loro qualsiasi contatto con l'esterno;
- l'animale dovrà essere allontanato, senza diritto al rimborso del biglietto agli accompagnatori dello stesso, ad insindacabile giudizio del personale aziendale, in caso di notevole affollamento delle vetture, di pregiudizio della sicurezza dei passeggeri, del personale o del mezzo e qualora arrechi in qualsiasi modo disturbo ai viaggiatori;
- qualora l'animale insudici, deteriori la vettura o provochi in qualunque modo un danno a persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno relativo, restando la Società libera da qualunque responsabilità al riguardo.

### Sciopero

In caso di sciopero del personale sarà comunque garantito il trasporto nelle fasce orari regolamentate dalla Legge Nazionale 12/06/1990 n. 146.

## 2. INFORMAZIONI AI CLIENTI

### Informazioni sul servizio Autolinee.

Tutte le informazioni sul servizio erogato dalla Prestia e Comandè (orari, percorsi, tariffe, servizi minimi in caso di scioperi) sono disponibili sul sito [www.prestiaecomande.it](http://www.prestiaecomande.it) oppure possono essere richieste contattando l'ufficio Informazioni della Prestia e Comandè.

Gli opuscoli con orari delle linee sono disponibili sui pullman o presso gli uffici della Prestia e Comandè.

### **PRESTIA E COMANDE' - L'UFFICIO INFORMAZIONI**

Tel. 091 – 58.63.51 / 091 – 58.04.57

Fax 091 – 58.12.41

e- mail: [info@prestiaecomande.it](mailto:info@prestiaecomande.it)

sito: [www.prestiaecomande.it](http://www.prestiaecomande.it)

Orario : dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al sabato e la domenica dalle 9.00 alle 13.00

### **INDIRIZZI UTILI**

- **Corso Umberto Amedeo n.74 - Palermo**

#### **Ufficio Relazioni con il Pubblico**

- richiesta informazioni relative al servizio ((orari, regolamenti, tariffe,...)
- presentazione segnalazioni, suggerimenti e reclami sul servizio;
- sostituzione titoli di viaggio;
- rilascio abbonamento annuale;
- pagamento fatture emesse da PRESTIA e COMANDE';
- pagamento illeciti amministrativi

- **P.zza Domenico Peranni, 9 - Palermo**

#### **Ufficio Oggetti Smarriti**

- ritiro oggetti rinvenuti

### Informazioni sul servizio Autonoleggio

La Prestia e Comandè offre la migliore scelta e la massima convenienza per ogni esigenza. Autobus moderni, di classe internazionale, dotati di tutti i confort che fanno del viaggio un'occasione unica di relax e serenità.

Sul sito [www.prestiaecomande.it](http://www.prestiaecomande.it) potrete trovare tutte le informazioni sul noleggio e richiedere un preventivo all'interno della sezione dedicata "noleggio". Altrimenti le informazioni possono essere richieste contattando:

### **PRESTIA E COMANDE' - L'UFFICIO NOLEGGIO**

Tel. 091 – 58.63.51

Fax 091 – 58.12.41

e- mail: [info@prestiaecomande.it](mailto:info@prestiaecomande.it)

sito: [www.prestiaecomande.it](http://www.prestiaecomande.it)

Orario : dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì

[Informazioni oggetti smarriti](#)

Tutte le informazioni su come ritrovare quanto smarrito a bordo dei veicoli possono essere richieste contattando:

**PRESTIA E COMANDE' - L'UFFICIO OGGETTI SMARRITI**

*Tel.* 091 – 58.63.51 / 091 – 58.04.57

*Fax* 091 – 58.12.41

*e- mail:* [info@prestiaecomande.it](mailto:info@prestiaecomande.it)

*Orario :* dalle 9.00 alle 18.00 dal lunedì al sabato e la domenica dalle 9.00 alle 13.00.